

Vertrouwenspersoon

Op De Wegwijzer ben ik, Marianne Jonkers, de vertrouwenspersoon. Leerlingen, ouders en leerkrachten kunnen bij mij terecht als ze ergens mee zitten of ergens last van hebben. Ik ga dan met ze in gesprek en samen op zoek naar een oplossing, maar ik kan natuurlijk ook gewoon een luisterend oor bieden.

Hoe ga ik te werk?

Ouders of leerlingen kunnen bij mij terecht met vragen of zorgen. Ik bied een luisterend oor en zal altijd vertrouwelijk omgaan met de informatie die ik krijg. Hoe ik de stappen verder doorloop is ontzettend afhankelijk van het soort bericht waarmee een ouder of leerling naar mij toekomt.

Wanneer leerlingen naar mij toekomen:

Ik zal luisteren, adviseren en daarna blijven volgen hoe het met de leerling gaat. Als vertrouwenspersoon zal ik vaak adviseren dat de leerling er ook over praat met ouders en de eigen leerkracht. Mocht het nodig zijn dan help ik bij dit gesprek. Met toestemming van de leerling worden ouders geïnformeerd.

In het geval van een peestsituatie zal ik overleggen met onze pest-coördinator en zullen we bekijken welke vervolgstappen nodig zijn. Het pestprotocol wordt ingezet, ouders worden dan ook altijd geïnformeerd.

In het geval van een (mogelijke) onveilige situatie, zal ik altijd ouders informeren. In dit geval zijn wij als school verplicht te handelen volgens de meldcode.

Wanneer ouders naar mij toekomen:

Ik zal luisteren, adviseren en de situatie blijven volgen. Indien nodig zal ik in overleg met de ouder verdere stappen ondernemen. Met alle informatie wordt vertrouwelijk omgegaan.

Mocht het hierbij gaan over een mogelijke onveilige situatie, dan zijn wij als school ook verplicht om te handelen via de meldcode.

Externe vertrouwenspersoon:

Ik heb de mogelijkheid om te overleggen met een externe vertrouwenspersoon van Prodas. Mocht ik ooit advies nodig hebben dan kan ik daar een anonieme casus bespreken om zo samen te bepalen wat de juiste vervolgstappen zijn.

Meldcode

Marianne Jonkers